COLLECTE, TRANSPORT ET LIVRAISON DE PRODUITS DE SANTE en FRANCE METROPOLITAINE hors GIRONDE

OBJET : Cette instruction définit les consignes relatives à l'acheminement des produits de santé (Echantillons de biologie et pathologie, médicaments) en dehors de la Gironde.

Ces prestations consistent en :
- la COLLECTE **d'un produit de santé**,
- le TRANSPORT sous délai et température contrôlés,
- la LIVRAISON dans le service destinataire,

pour les **besoins** du CHU de Bordeaux, que ce soit pour un service de soins, un protocole de recherche clinique.... et dont le lieu de collecte se situe ou non au CHU de Bordeaux.

I – ENVOIS PONCTUELS - URGENTS (LE JOUR MEME) EN FRANCE METROPOLITAINE – Transports en J0

1 – Pour toute demande ponctuelle de transport pour un acheminement dans la journée :

1 – Appeler le BAA (Bureau d'Appel des Ambulances) au **30 164** pour une demande d'enlèvement et d'acheminement vers le service destinataire, en précisant les données suivantes : (téléphone 05 57 65 61 79 si le demandeur se trouve à l'extérieur du CHU)

le lieu de collecte : site, bâtiment, service
le nom du contact et son numéro de téléphone
le lieu destinataire: site, bâtiment, service
le nom du contact et son numéro de téléphone
l'heure souhaitée de collecte
le délai d'acheminement à partir du service de collecte
la température de transport
UG demandeuse
Type de produit

2 – Cas particulier des échantillons ONU2814

Compléter le « document de transport matières dangereuses (en France Métropolitaine) » (EN-LOG-007) qui devra être joint au colis et se trouve dans le portail Intranet sous :
L'onglet « CHU »
Le répertoire « Les Directions fonctionnelles »
Le sous-répertoire « Direction de la production hospitalière et de la logistique »
La rubrique « Transport de produits de santé »
La sous-rubrique « Transport des catégories A (ONU 2814) – cas particulier »

La consigne spécifique des transports en ONU 2814 est disponible dans la même sous-rubrique (INLOG027).

II – ENVOIS PONCTUELS - A J + 1 - EN FRANCE METROPOLITAINE

Faire un mail à catherine.franco@chu-bordeaux.fr et mettre en copie vanessa.faubet@chu-bordeaux.fr

le lieu de collecte : site, bâtiment, service, adresse postale
le nom du contact et son numéro de téléphone
le lieu destinataire: site, bâtiment, service, adresse postale
le nom du contact et son numéro de téléphone
la température de transport (si besoin de carboglace ou pas), avec ou sans mesure de température
UG demandeuse
Type de produit
Le volume à transporter (pouvant être contenu dans un colis de 4l, 8l, 15l ou 49l).

SEULE LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI, ASSUREZ-VOUS DE LA BONNE VERSION EN VIGUEUR

Date d'application : mai 2024

TABLEAU D'APPROBATION					
	POUR LE GROUPE D'ELABORATION	VALIDATION (fonction qualité)	AVIS EXPERT (facultatif)	APPROBATION (responsable d'activité)	
Nom :	S. Pommiers	C. Franco	S. Picard	I. Fakhri	
Fonction :	Cadre supérieur de santé	I.Q.	Biologiste médical	Directeur Logistique	
Date :					
Signature :					

III – ENVOIS REGULIERS - A J+1 - AU DEPART du CHU de BORDEAUX - ECHANTILLONS DE BIOLOGIE ET PATHOLOGIE

1 - Utilisation d'un réseau de transport dans le cadre d'un marché pour des analyses effectuées par un CNR ou autre établissement

DEPART à 16h du CEEB (CENTRE d'ENVOIS EXTERIEURS de BIOLOGIE) situé à proximité de l'ABC du GH Pellegrin (2° étage laboratoire) chaque jour ouvré **du lundi au jeudi**.

2 - Acheminement vers le CEEB :



CONSIGNE :

- dépôt au point de collecte par l'unité de soins,
- appel ponctuel au **service des coursiers de site** (voir les indications spécifiques à chaque site sur le portail Intranet, dans le catalogue de biologie et pathologie, rubrique transports) **https://catbio.chu-bordeaux.fr/Transport/** pour acheminement de l'échantillon au LU (laboratoire d'urgence) de site ou à l'ABC de Pellegrin.

Dans le cas d'utilisation d'une des rotations intersites vers l'ABC de GH Pellegrin **du lundi au vendredi** (hors jours fériés) pour :

- dernier départ **14h15 du LU du GH St André**
- dernier départ **14h45 du LU du GH Sud**

IV – ENVOIS RECURRENTS - A J + 1 - EN FRANCE METROPOLITAINE - ECHANTILLONS DE BIOLOGIE ET PATHOLOGIE – MEDICAMENTS – LAIT MATERNEL

Précisions pour ce type de transport :

Tout produit de santé (Echantillons de biologie et pathologie, médicaments, lait) pour une UG gérée par le CHU de Bordeaux, protocole de recherche clinique par exemple

Fonctionnement du circuit de transport :
Création de la demande transport : J – 1
Jour de collecte : J
Jour de livraison : J +1

Lieux de collecte et de livraison :
Tout établissement de santé est potentiellement un lieu de collecte ou de livraison.

Faire créer un compte utilisateur, pour cela il faut renseigner les 2 documents suivants :

- « demande d'ouverture de compte »
- « liste des adresses »

se trouvant dans le portail Intranet sous :
L'onglet « CHU »
Le répertoire « Les Directions fonctionnelles »
Le sous-répertoire « Direction de la production hospitalière et de la logistique »
La rubrique « Transport de produits de santé »
La sous-rubrique « transport en FRANCE METROPOLITAINE hors GIRONDE »

Adresser le tout à catherine.franco@chu-bordeaux.fr et vanessa.faubet@chu-bordeaux.fr

NB : Pour l'utilisation du compte se référer au fichier « Consignes pour utilisation compte transports en France Métropolitaine ».