A savoir :

- Un reliquat d'échantillon biologique peut être conservé au laboratoire. Sans opposition exprimée de votre part (au cours de votre prélèvement ou par écrit auprès du secrétariat médical du pôle), il pourra être utilisé à des activités de recherche et/ou de mise au point technique.

- La réalisation de certains des examens prescrits peut être sous-traité à un autre laboratoire pour analyse (détail disponible sur le catalogue des examens du pôle biologie et pathologie : https://catbio.chu-bordeaux.fr/).

Vos données :

Dans le cas d'une consultation / admission dans un autre établissement de santé, les équipes médicales vous prenant en charge peuvent potentiellement consulter vos résultats d'analyses effectuées au CHU. Vous pouvez vous opposer à cette démarche.

Pour plus d'information sur le traitement de vos données personnelles et de santé, consulter : https://www.chu-bordeaux.fr/Patient-proches/Protection-des-données-personnelles



En cas d'urgence, consultez votre médecin habituel ou appelez le 15.

L'équipe du poste de prélèvements adultes :

- Dr Valentin LANDRIEU
  Responsable Médical

- Noëlle MARTINES-OUAÏSSA
  Cadre de santé

- **Les technicien(ne)s de laboratoire et infirmièr(e)s diplômé(e)s d'Etat**

Nous mettons tout en œuvre pour obtenir votre satisfaction.
Dans le cas contraire, nous vous invitons à consulter la page plainte et réclamation du CHU : https://www.chu-bordeaux.fr/Patient-proches/Vos-droits,-vos-devoirs/Plaintes-et-réclamations/

Ouvert :
Du lundi au vendredi,
hors jours fériés,
De 7h30 à 16h30

Des modifications d'horaires peuvent être répercutées en fonction de facteurs exceptionnels, veuillez-nous en excuser.

Pour nous contacter :
05 56 79 54 04 (tapez 3)

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Poste de prélèvements ADULTES



Groupe hospitalier Pellegrin
Bâtiment Tripode – 1er Sous-sol

Place Amélie Raba-Léon
33076 Bordeaux cedex

Tram ligne A, arrêt Hôpital Pellegrin

www.chu-bordeaux.fr

Ce centre accueille **les adultes et les enfants à partir de 15 ans et 3 mois** pour :

- ➔ Les prélèvements sanguins, urinaires, gynécologiques, dépistage d'infections sexuellement transmissibles
- ➔ Les tests d'hyperglycémie provoquée – **Uniquement sur rendez-vous au 05 56 79 54 04 (tapez 3)**
- ➔ Les prélèvements mycologiques : phanères (ongles, cheveux) – **Uniquement sur rendez-vous au 05 56 79 56 67**
- ➔ Les tests de la sueur – **Uniquement rendez-vous sur : https://rendez-vous.chu-bordeaux.fr/webbooking**

Pour les autres demandes :

- **Démarches administratives** (assurance, tribunal) : merci de présenter les documents précisant les examens attendus.

- **Dépistage d'infection sexuellement transmissible (IST) sans ordonnance** : si vous êtes majeur sans couverture sociale et/ou souhaitez garder l'anonymat, ou mineur non accompagné d'un parent/tuteur, merci de vous orienter vers un CEGIDD (Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic), où le dépistage est gratuit, anonyme et sans avance de frais.

- **Demande d'examens sans prescription** (autres que dépistage IST) : il vous sera proposé de rencontrer un biologiste médical pour identifier la prise en charge adaptée. Le coût des examens sera financièrement à votre charge selon les tarifs en vigueur.

- Pour toute autre demande, merci de nous contacter avant votre venue.

Votre prélèvement

Avant votre venue, vérifiez sur votre ordonnance :

- Si vous devez venir **à jeun : 12h sans manger ni boire**
- Si l'horaire est indiqué, merci de le respecter (ex : Cortisol à 8 heures)
- Certains prélèvements nécessitent un RDV (ex : test d'hyperglycémie provoquée : rdv en début de matinée, prélèvement mycologique phanère, test de la sueur)

Dans le doute, n'hésitez pas à nous contacter.

Le jour du prélèvement

1 Présentez-vous aux admissions du Tripode pour obtenir une fiche de consultation externe sans oublier :

- Votre carte vitale et attestation de mutuelle
- Votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport)
- Votre ordonnance médicale

Merci de contrôler l'exactitude de votre identité : nom, prénom et date de naissance et signaler toute erreur.

2 Descendez au poste de prélèvement au niv. -1 (accessible par l'escalier en colimaçon ou l'ascenseur panoramique)

- Présentez-vous à l'accueil du centre de prélèvement avec vos ordonnances et documents remis lors de l'admission.

Le personnel du centre de prélèvement peut être amené à vous poser des questions sur vos antécédents médicaux et/ou vos traitements susceptibles d'influer l'interprétation de vos résultats.

En raison de prises en charge médicales spécifiques, un ordre de passage différent de l'ordre d'arrivée peut être appliqué.

Le personnel fait le maximum pour vous aider : merci de le respecter.

Les résultats

Aucun résultat ne sera communiqué par téléphone ni par mail.

Les résultats sont directement envoyés au prescripteur. Pour les bilans urgents, le médecin prescripteur peut appeler les secrétariats des services correspondants :

Biochimie	05 56 79 59 57
Hémato/ Hormono/ immunologie	05 56 79 56 45
Bactério/ Parasito/ mycologie	05 56 79 56 67
Virologie	05 56 79 55 10
Pharmacologie	05 56 79 59 91
Immunologie HLA	05 57 82 08 84
Cytogénétique	05 56 79 55 58
Génétique	05 56 79 59 81

Vous pouvez contacter le secrétariat commun au 05 56 79 54 04 (tapez 2)

Les secrétariats sont ouverts du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30.

Si vous souhaitez récupérer vos résultats, vous devez vous adresser au secrétariat des laboratoires situé au 2ème niveau par l'ascenseur panoramique du hall du Tripode, porte à gauche au milieu du couloir en face de l'ascenseur, muni(e) de votre pièce d'identité.

Pour un enfant mineur, prévoir impérativement le livret de famille ou l'acte de naissance, et la pièce d'identité du parent/tuteur.

Si vous souhaitez que vos résultats soient récupérés par une autre personne, cette personne doit se présenter au secrétariat avec :

- Une procuration signée de votre part
- De votre pièce d'identité
- De sa pièce d'identité

Si vous souhaitez recevoir une copie de vos résultats par courrier, vous pouvez adresser votre demande à **sec.biologie.ghp@chu-bordeaux.fr** en précisant dans votre mail : la date du prélèvement et les examens concernés, l'adresse postale complète et une copie de la pièce d'identité (du parent avec l'acte de naissance ou le livret de famille pour les mineurs).

P1B EN_LAB_23_1997 ind : 01 30/12/2025